

## FOCAL—LERNPLATTFORM

FOCAL bietet eine frei zugängliche Lernplattform zum Erwerb berufsbezogener Sprachfertigkeiten und damit zusammenhängenden Kompetenzen in den Bereichen Landwirtschaft, (Einzel-)Handel und Industrie. Dort stehen den Lehrkräften authentische Materialien zur Verfügung, die sie nutzen können, um berufsbezogenen Spracherwerb in ihren Kursen für erwachsene Lernende zu integrieren. Die Plattform eignet sich allerdings auch zum selbstständigen Lernen.

Die Plattform richtet sich an Lernende, die ihre beruflichen Sprachkenntnisse und technischen Fertigkeiten verbessern möchten, sowie an Lehrkräfte, die berufsbezogene Sprachkurse oder berufliche Aus- und Weiterbildungen für Lernende mit Migrationshintergrund anbieten. Für den Kurs sollten die Lernenden die Zielsprache bereits mindestens auf A2-Niveau des GER beherrschen. Nachdem sie den Kurs beendet haben, können sich ihre Sprachkenntnisse bis B1 bzw. B2 verbessern.

Der Kurs wird auf der Plattform in verschiedenen Sprachen angeboten: Deutsch, Französisch, Griechisch, Polnisch und Spanisch. Jede Sprachversion konzentriert sich auf die Bereiche, in denen der größte Bedarf besteht:

Französisch – (Einzel-)Handel und Industrie

Deutsch – (Einzel-)Handel und Industrie

Griechisch – (Einzel-)Handel und Landwirtschaft

Polnisch – (Einzel-)Handel und Industrie

Spanisch – (Einzel-)Handel und Landwirtschaft

### PARTNERSCHAFT

VOLKSHOCHSCHULE IM  
LANDKREIS CHAM E.V.  
(Deutschland)



IDEC (Griechenland)



UNIWERSYTET LODZKI  
(Polen)



EOI DO MUNDO LUME  
(Spanien)

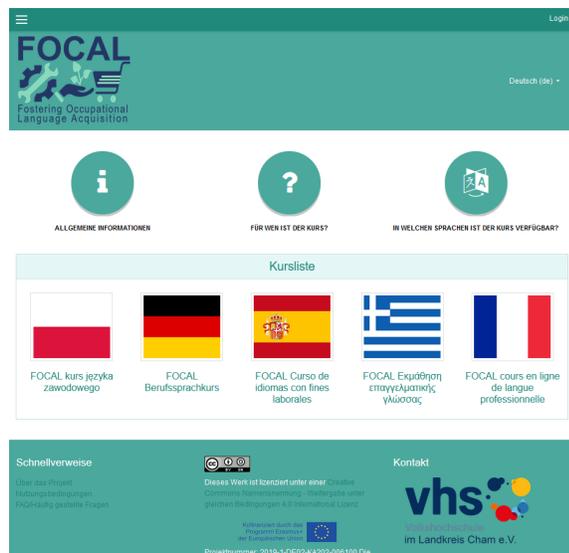


GIP FIPAG (Frankreich)



März 2021  
2. Ausgabe

[www.focalpro.eu](http://www.focalpro.eu)



Die Plattform wird momentan intern getestet; sie wird voraussichtlich in der zweiten Hälfte dieses Jahres öffentlich abrufbar sein.



## LERNMATERIALIEN—(EINZEL-)HANDEL



Die Lernmaterialien zum Thema (Einzel-)Handel sind in drei Aufgabenbereiche gegliedert: warenbezogene Tätigkeiten, Kundenkommunikation und Kommunikation mit Vorgesetzten und Kollegen. Da der Schwerpunkt der Tätigkeiten im Einzelhandel hauptsächlich in der Kundenkommunikation liegt, wurden die ersten Übungen für diesen Bereich erstellt. Für die Lernenden ist es besonders wichtig, dass sie sich darüber im Klaren sind, dass im Einzelhandel typische Verkaufsstrategien genutzt werden. Aus diesem Grund müssen sie lernen, die Strategien umzusetzen und im Verkauf korrekt anzuwenden.

In den Lektionen erfahren die Lernenden, wie sie Verkaufs- und Beratungsgespräche richtig führen. Sie lernen die Struktur eines solchen Gesprächs kennen und erwerben die notwendigen Kompetenzen, um die jeweiligen Phasen professionell und kompetent zu meistern. Sie lernen, den Kunden offene und geschlossene Fragen zu stellen und deren Wünsche und Kaufmotive zu ermitteln. Zusätzlich erwerben sie die Fähigkeit, Kunden über die Waren zu informieren und diese detailliert und verständlich zu beschreiben.

## LERNMATERIALIEN—LANDWIRTSCHAFT



Im Bereich Landwirtschaft wird der ganze Produktionsprozess eines Produkts aus Sicht der Feldarbeit behandelt. Dabei geht es zunächst um die Vorbereitung des Bodens, pflanzen und sähen von Getreide; anschließend folgen die Ernte und abschließend die Verpackung und der Vertrieb der landwirtschaftlichen Produkte. In den Lernmaterialien gibt es analytisches Vokabular von landwirtschaftlichen Begriffen wie die Namen der Pflanzen, Arbeitsmethoden, Geräte und Maschinen. Zusätzlich enthalten die Lernmaterialien auch Dialoge zum Thema Kommunikation mit Kollegen und Vorgesetzten und konzentrieren sich auf Aufgaben wie Anweisungen für Mitarbeitende, einen Auftrag weitergeben, Problemlösung durch gemeinsame Gespräche, Beschwerden einreichen etc. Die Lernmaterialien im Bereich Landwirtschaft sind speziell angepasst an jene Produkte, die im jeweiligen Land vorrangig geerntet werden.

## LERNMATERIALIEN—INDUSTRIE



### **Sprachmaterialien zum Thema Bauwesen im polnischen Bereich der Plattform**

Das polnische FOCAL-Team hat sich dazu entschlossen, spezifische Sprachübungen für die ausländischen Arbeitskräfte im Bereich Bauwesen zu entwickeln. Laut verschiedener Quellen sind etwa eine halbe Million Zugewanderte legal oder illegal im polnischen Baugewerbe beschäftigt. Viele von ihnen haben schon mit einfacher Kommunikation bezüglich des Arbeitsortes und ihren Verpflichtungen große Schwierigkeiten. Daher kommt es aufgrund missverstandener Sicherheits- und Gesundheitsvorschriften häufig zu Arbeitsunfällen. Um genau diese Arbeitskräfte besser zu unterstützen, werden im Rahmen von FOCAL Sprachmaterialien für Zugewanderte im Bauwesen entwickelt. Diese Materialien sind auf der Plattform unter „Industrie“ zu finden.

[www.focalpro.eu](http://www.focalpro.eu)

