

FOCAL Ofrece una plataforma de aprendizaje gratuita con materiales didácticos para la adquisición de competencias lingüísticas relacionadas con los sectores laborales del comercio (venta al por menor), la agricultura y la industria. En la plataforma FOCAL, los docentes tienen acceso a materiales auténticos y adaptados que pueden implementar directamente para impartir enseñanzas de idiomas con fines profesionales específicos. Además de los ejercicios ampliamente usados de opción múltiple, emparejamiento o actividades suplementarias, la plataforma ofrece tareas de comprensión oral, pronunciación y escritura, tarjetas de vocabulario, crucigramas y vídeos educativos. Los vídeos para la enseñanza del español han sido confeccionados en colaboración con expertos en el sector, estando expresamente diseñados para los contenidos de plataforma y enriquecidos con ejercicios interactivos.

Cada sector está dividido en varios bloques temáticos y éstos, a su vez, en diferentes lecciones; por ejemplo, en el caso del comercio y venta minorista, se encuentran el bloque temático "Comunicación comercial" y, dentro de este, la lección "Ventas, cobros y devoluciones", con tareas como "¿Pagará en efectivo o con tarjeta?", "Las opiniones de los clientes" o "La tienda online". Para la enseñanza en el aula, los temas con todos los ejercicios que se encuentran en la plataforma de aprendizaje pueden descargarse paralelamente como archivos PDF e imprimirse según sea necesario. Estos archivos PDF están ampliados con tareas adicionales especialmente adecuadas para su uso en el aula y orientadas a la interacción y la mediación; entre ellas se encuentran los juegos de rol, el trabajo en pareja y en grupo, los escenarios y las sugerencias para los debates. Todos los formatos anteriores pueden utilizarse también en las clases de orientación profesional para ofrecer una primera visión de la profesión correspondiente.

COLABORADORES

VOLKSHOCHSCHULE IM
LANDKREIS CHAM E.V.
(Alemania)



IDEC (Grecia)



UNIVERSIDAD DE LODZ
(Polonia)



EOI DO MUNDO LUME
(España)



GIP FIPAG (Francés)



Mayo/Julio 2022
5ª Edición

BLOQUE 2: COMUNICACIÓN COMERCIAL

En este bloque aprenderás sobre:

- La atención telefónica y por correo electrónico al cliente.
- Los medios de pago utilizados habitualmente.
- La garantía de los productos.
- El derecho al cambio o devolución de las compras.
- El asesoramiento al cliente.

Funciones a desarrollar:

- Proporcionar atención telefónica y por escrito adecuado.
- Informar sobre los medios de pago aceptados.
- Gestionar los cambios en devoluciones de los clientes.
- Conocer las necesidades del cliente y aconsejar sobre las ventajas de los productos.



<https://focal.uni.lodz.pl/>

www.focalpro.eu





INFORMACIÓN GENERAL



A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO EL CURSO



EN QUÉ IDIOMAS ESTÁ DISPONIBLE

Cursos disponibles



FOCAL kurs języka
zawodowego



FOCAL
Berufssprachkurs



FOCAL Curso de
idiomas con fines
laborales



FOCAL Εκμάθηση
επαγγελματικής
γλώσσας



FOCAL cours en ligne
de langue
professionnelle

Pero no sólo el profesorado puede beneficiarse de la plataforma de aprendizaje. Dado que casi todos los ejercicios son interactivos, la plataforma de aprendizaje también es ideal para el aprendizaje independiente, especialmente si las personas migrantes ya tienen experiencia en sus países de origen y estrategias de aprendizaje, además de querer seguir ejerciendo su profesión en el nuevo país. Al final de cada tarea, el alumnado puede comprobar su progreso y su nivel de adquisición de conocimientos, respondiendo a preguntas de autoevaluación y recibiendo una recomendación para repetir o continuar el aprendizaje.

Además de la plataforma de aprendizaje, FOCAL ofrece una guía en la que los docentes pueden conocer los fundamentos científicos y el proceso de desarrollo del proyecto. También contiene información sobre las diferencias entre los cursos de idiomas generales y los cursos de idiomas con fines específicos, relacionados con el ámbito laboral de los estudiantes. El objetivo de los cursos de idiomas relacionados con el trabajo es permitir que las personas migrantes se incorporen al mercado laboral de la forma más rápida y sencilla posible, al mismo tiempo que se apoya la integración sociolaboral sostenible.

Además de los temas mencionados, el profesorado puede encontrar en la guía instrucciones sobre cómo utilizar la plataforma de aprendizaje, mucha información teórica sobre la actualización del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCERL, 2020) en cuanto a mediación lingüística y el plurilingüismo, así como sobre cómo integrar los materiales de aprendizaje en la práctica docente en el aula o sobre cómo explotar los vídeos educativos y demás recursos multimedia.

<https://focal.uni.lodz.pl/>

www.focalpro.eu

