FOCAL - PLATEFORME D'APPRENTISSAGE

La plate-forme FOCAL est une ressource gratuite pour l'acquisition de compétences linguistiques professionnelles et d'autres compétences connexes nécessaires dans les secteurs de l'agriculture, du commerce de détail et de l'industrie. Avec la plate-forme FOCAL, les enseignants peuvent facilement trouver du matériel linguistique authentique à utiliser dans leurs formations pour adultes pour l'intégration d'une formation linguistique professionnelle spécifique. La plateforme est également adaptée à l'apprentissage en autonomie.

La plate-forme est conçue pour les apprenants désireux de développer leurs propres compétences linguistiques professionnelles et leurs compétences techniques, ainsi que pour les formateurs qui proposent des cours de langue professionnelle ou une formation professionnelle aux apprenants issus de l'immigration. Le cours s'adresse aux personnes ayant au moins un niveau de compétence A2 de la langue cible. On s'attend à ce qu'à la fin du cours, les participants soient en mesure d'atteindre le niveau B1-B2 du CECR.

La plateforme propose des cours en français, allemand, grec, polonais et espagnol. Chaque version linguistique aborde des sujets spécifiques en fonction des besoins de chaque pays.

Français - Commerce de détail et industrie

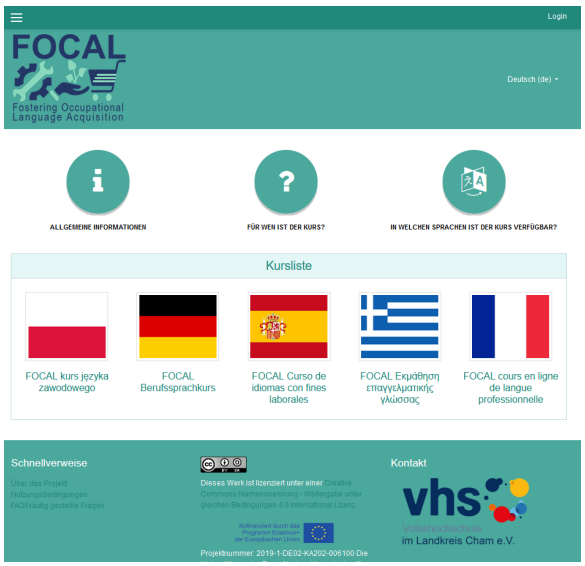
Allemand - Commerce de détail et industrie

Grec - Commerce de détail et agriculture

Polonais - Commerce de détail et industrie

Espagnol - Commerce de détail et agriculture

www.focalpro.eu



Actuellement, la plateforme est testée en interne; la plate-forme est censée être disponible pour un usage public dans la seconde moitié de 2021.

COLLABORATORS

VOLKSHOCHSCHULE IM LANDKREIS CHAM E.V. (Allemagne)

IDEC (Grèce)

UNIWERSYTET LODZKI (Pologne)

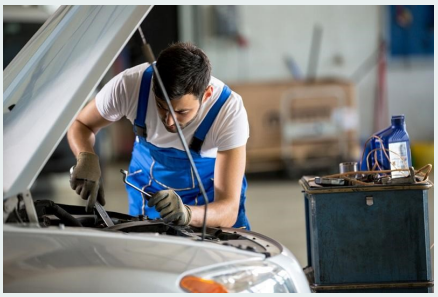
EOI DO MUNDO LUME (Espagne)

GIP FIPAG (France)

March 2021
2ème Édition

Project number: 2019-1-DE02-KA202-006100. This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



RESSOURCES D'APPRENTISSAGE—COMMERCE DE DETAIL

L'unité de vente au détail est divisée en trois domaines d'activité: les activités liées aux marchandises, la communication client et la communication au sein de l'entreprise avec les superviseurs et les collègues. Les activités du commerce de détail étant principalement axées sur la communication client, les premiers exercices ont été créés dans ce domaine. Il est particulièrement important que les apprenants prennent conscience du fait que des stratégies de vente spécifiques sont utilisées dans le commerce de détail. Bien sûr, ils doivent également apprendre à mettre en œuvre et à appliquer correctement ces stratégies sur le site de vente.

Pendant les leçons, les apprenants se familiarisent avec la conduite correcte pour conseiller et mener des discussions de vente. Ils apprennent à connaître la structure d'une tâche de vente et acquièrent la compétence pour passer par ces phases de manière professionnelle et compétente. Cela leur permet de poser des questions ouvertes ou fermées aux clients et de déterminer leurs souhaits et leurs motivations d'achat. Ils sont également en mesure d'informer les clients sur les produits et de décrire leurs caractéristiques en détail et de manière claire.

RESSOURCES D'APPRENTISSAGE—AGRICULTURE

L'unité « Agriculture » du projet couvre toute la ligne de production d'un produit du point de vue d'un ouvrier de terrain. Cela commence par des activités telles que la préparation du sol, la plantation et l'ensemencement des cultures; il procède à la pousse et à la récolte, et se termine par le conditionnement et la distribution des matières premières agroalimentaires. Pour tous ces processus, le matériel de formation du projet offre un vocabulaire analytique de termes agricoles tels que les noms d'usines, les méthodes de travail, les outils et les équipements.

Il comprend également des dialogues indicatifs sur le sujet avec des collègues et des supérieurs, et se concentre sur des tâches telles que donner des directions à des collègues, transférer une commande, résoudre des problèmes communs par la conversation, gérer les réclamations, etc. Enfin, le matériel est spécifiquement adapté aux produits agricoles que chaque pays produit le plus.

RESSOURCES D'APPRENTISSAGE—INDUSTRIE

Matériaux linguistiques spécifiques au génie civil dans la section polonaise de la plateforme

L'équipe polonaise du projet FOCAL a décidé de créer des exercices linguistiques spécifiques dédiés aux travailleurs étrangers du secteur du génie civil. Selon différentes sources, environ un demi-million de travailleurs migrants sont employés légalement ou illégalement dans le secteur polonais de la construction. Beaucoup d'entre eux ont des problèmes avec la communication la plus simple liée au lieu de travail et à leurs obligations. Malheureusement, nombre d'entre eux subissent des accidents du travail parce qu'ils ne sont pas en mesure de comprendre les règles de santé et de sécurité. L'équipe UL du projet FOCAL tentera de les soutenir en dédiant du matériel linguistique à ces travailleurs migrants. Celles-ci seront répertoriées sous le secteur «Industrie».

Project number: 2019-1-DE02-KA202-006100. This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union